

旧北小お化け屋敷 よくあるご質問

イベント全般について

Q：お化け屋敷には、一度に何人が入れますか？

A：1組につき5～6名での入場を予定しています。状況により多少増減する場合があります。

Q：昼の部（子ども向けお化け屋敷）は、14歳以上でも参加できますか？

A：14歳以上の方のみでのご入場は不可となっております。13歳以下の方の保護者としての同伴は可能です。

Q：夜の部（大人向けお化け屋敷）は、13歳以下でも参加できますか？

A：13歳以下の方の参加も可能ですが、自己責任となります。

Q：昼の部に保護者が参加する場合は、保護者分のチケットが必要ですか？

A：保護者の方も昼の部のチケットが必要になります。未就学児はチケット不要です。

チケット購入について

Q：当日チケットの販売はありますか？

A：チケットはWeb販売（電子チケット）のみで、当日会場での販売は予定しておりません。
当日キャンセルなどで空きが出た場合は、公式SNSなどで告知する場合があります。

Q：チケット購入後に予定ができてしまいました。チケットのキャンセルはできますか？

A：敦賀ゾンビーズ（運営チーム）側でのチケットのキャンセル・払い戻しはできません。
キャンセルに関する詳細情報は、チケット販売サイトSTORESの「よくある質問」をご覧ください。
<https://faq.stores.jp/hc/ja>

Q：チケット購入後に、参加日・参加時間の変更はできますか？

A：チケット購入後の参加日・参加時間の変更はできません。

Q：チケットは他者に譲渡することはできますか？

A：STORESの「分配」機能を使って他者へ譲渡することができます。**保護者が購入して子供に渡す、グループの代表者が人数分を購入して友達に配るなどの使い方が可能です。**

Q：チケットを購入したのですが、チケットが届きません。

A：電子チケットを購入すると、購入済メールが届き、メールから電子チケットを表示させることができます。メールが届かない場合は、メールソフトの迷惑メールフォルダ等をご確認ください。

Q：迷惑メールフォルダにも購入済メールが届いていません。

A：事務局宛に、購入時に入力いただいたお名前・連絡先・オーダー番号をお知らせください。
購入が確認できましたら、事務局からお知らせいたします。

当日の参加について

Q：会場に駐車場はありますか？

A：旧北小学校の校庭が駐車場になりますが、当日は駐車場が大変混み合います。
できるだけ、徒歩・自転車・バスなどでお越しいただくか、お車の場合は乗り合わせてご来場ください。

Q：スリッパ、上履きなどは必要ですか？

A：会場側でシューズカバーを用意しておりますが、スリッパ・上履きなどの方が、お化け屋敷の会場（校舎内）で歩きやすいため、持参をお勧めしております。

Q：必要な持ち物はありますか？

A：特にありません。実施後にQRコードを使ったアンケートがあるので、スマートフォンをお持ちの方は回答をお願いします。

Q：持ち込み禁止物がありますか？

A：安全に楽しんでいただくため、以下の物品の持ち込みはご遠慮ください。

- 刃物や火気などの危険物
- 酒類、または酒気を帯びての入場
- ペットなどの動物
- 大きな荷物やキャリーケース
- 自撮り棒や三脚など撮影機材（お化け屋敷内）
- 食べ物・飲み物（お化け屋敷内）
- その他、スタッフが危険・迷惑と判断した物についても持ち込みをお断りする場合があります。

Q：お化け屋敷内は撮影可能ですか？

A：他のお客様へのネタバレを防ぐため、写真・動画の撮影はご遠慮ください。
会場入り口、体育館縁日での撮影・SNSでのシェアは大歓迎です。

その他

Q：チケット購入後にスマホを機種変更したのですが、電子チケットはどうなりますか？

A：チケット購入後に配信されるメールに記載のURLリンクを保存していただき、機種変更後の新しいスマホからリンクにアクセスしてください。リンク先でチケットが表示されます。